

# Patientrettigheder

– en kort orientering til patienter og pårørende

## Kære patient

Det er regionsrådets ønske, at du med denne pjece kort kan orientere dig om dine rettigheder som patient. Du er altid velkommen til at henvende dig til personalet, der hvor du modtager behandling, eller til en patientvejleder, hvis der opstår spørgsmål eller tvivl undervejs i din læsning.

Vil du vide mere om dine rettigheder, kan du få uddybende information i vejledningen "Patientrettigheder - en vejledning for patienter og pårørende". Du kan bede personalet om at få den udleveret eller finde den og meget mere information på Region Hovedstadens hjemmeside [www.regionh.dk](http://www.regionh.dk) under Sundhed og Patientrettigheder.

## Du bestemmer selv

Retten til selv at bestemme gælder som hovedregel, fra man er 15 år.

Du har ret til at bestemme, om du vil tage imod den undersøgelse og den behandling, du bliver tilbudt. Hvis du accepterer, skal du give dit samtykke. Hvis du ikke selv er i stand til at give dit samtykke, tager en anden stilling på dine vegne. Normalt vil det være dine nærmeste pårørende.

Hvis behandlingen ændres, skal du have nye informationer, og du skal igen tage stilling til, om du vil give dit samtykke.

I livstruende situationer, hvor du ikke er i stand til at give dit samtykke, kan lægen give dig øjeblikkelig behandling uden først at få et samtykke fra dig eller fra dine pårørende.

## Du har ret til information om sygdom og behandling

Du har ret til at få information om bl.a. mulighed for behandling, det forventede resultat af behandling, samt mulige komplikationer og bivirkninger. Du skal også oplyses om hvilken betydning, det får, hvis du ikke vil behandles.

Du har også ret til at fortælle lægen, at der er informationer, du ikke ønsker at få.

## Registrering i elektroniske systemer

Hospitalet registrerer oplysninger om dig. Det er nødvendigt for at give dig den bedst mulige behandling. Du kan få oplyst hvilke oplysninger, der er registreret om dig.

I forbindelse med behandling må læger og andre sundhedspersoner på hospitalet også indhente oplysninger om dig i e-journalen (den elektroniske journal) eller fra andre elektroniske systemer.

Du kan frabede dig, at der indhentes oplysninger om dig i elektroniske systemer ved at meddele det til den afdeling eller sundhedsperson, som ønsker at indhente dine journaloplysninger. Sundhedspersonen bør oplyse dig om hvilke konsekvenser, det kan få for din behandling.

## Aktindsigt

Alle, der er fyldt 15 år, kan få aktindsigt i form af en kopi af journalen. Du kan bede den afdeling, hvor du er blevet behandlet, om at se eller få en kopi af din journal. Din anmodning skal besvares inden 10 dage.

## Din journal på Sundhed.dk

Du kan se en del af din journal i e-journalen på adressen [www.sundhed.dk](http://www.sundhed.dk), hvis du har NemID eller en digital signatur. Siden den 1. oktober 2008 er journaldata vedrørende hospitalsbehandling eller psykiatrisk behandling skrevet ind i e-journalen. Du kan se oplysningerne 14 dage efter registreringen.

## Hvem får oplysninger om din sygdom?

Personalet har tavshedspligt - også over for dine nærmeste pårørende. Det er dig, der afgør om og til hvem, personalet må udtale sig til om dine forhold.

Ved din udskrivning og evt. efter ambulante besøg får din egen læge eller den læge, der har henvist dig, et brev om behandlingen. Hvis du ikke ønsker, at vi sender sådan et brev, skal du sige det til personalet.

## Frit og udvidet frit sygehusvalg

Du kan læse om dine rettigheder og muligheder for at vælge behandling på offentlige og private hospitaler i dit indkaldelsesbrev. Du kan få flere oplysninger i pjecen "Sygehusvalg" fra Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse, der er vedlagt dit indkaldelsesbrev. Personalet eller patientvejlederen kan også udlevere pjecen til dig.

## Behandlingsgarantien vedrørende livstruende sygdomme

Du kan læse om de særlige tidsfrister og regler for livstruende kræft- eller hjertesygdomme i pjecen "Maksimale ventetider" fra Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse. Personalet eller patientvejlederen kan udlevere pjecen til dig.

## Er noget gået galt?

Er du i forbindelse med undersøgelse, behandling eller pleje blev skadet eller udsat for en konkret risiko for skade, er der tale om en utilsigtet hændelse.

Patienter og pårørende kan rapportere utilsigtede hændelser, så sundhedsvæsenet kan lære af sine fejl.

Du kan rapportere på to måder. Elektronisk via Dansk patientsikkerhedsdatabase [www.dpsd.dk](http://www.dpsd.dk) eller på en blanket, du kan få udleveret af patientvejlederen.

Du kan få mere viden om rapportering af utilsigtede hændelser på Patientombuddets hjemmeside [www.patientombuddet.dk](http://www.patientombuddet.dk), i Patientombuddets folder "Hjælp os med at lære, hvis noget er gået galt", eller ved at kontakte personalet eller patientvejlederen.

## Dialog, klage og erstatning

Du kan klage over en sundhedspersons faglige behandling af dig, og hvis du synes, at en sundhedsperson ikke har overholdt dine rettigheder som patient. Det er Sundhedsvæsenets faglige Disciplinærnævn, der behandler sådanne klager, men klagen skal sendes til Patientombuddet (se under Adresser).

Vil du klage over sundhedsvæsenets håndtering af dit patientforløb, eller synes du, at sundhedsvæsenet ikke har overholdt dine rettigheder som patient, er det Patientombuddet, der behandler din klage. Når du sender en skriftlig klage til Patientombuddet over enten en sundhedspersons faglige behandling af dig eller dit behandlingsforløb, bliver du tilbudt en dialogsamtale med hospitalets sundhedspersonale. Her får du mulighed for at få afklaret dine spørgsmål og eventuelle misforståelser.

Din klage skal være indgivet inden to år efter, at du er eller bør være blevet bekendt med det forhold, du vil klage over. Og senest fem år efter, at det forhold, du vil klage over, fandt sted.

Du kan også klage til Patientombuddet over afgørelser om bl.a. kørsel, frit og udvidet frit sygehusvalg, behandlingsgarantien og tolkebistand. Patientombuddet skal modtage din skriftlige klage inden fire uger efter, at du har modtaget afgørelsen. Patientombuddet kan, hvis særlige grunde er til stede, behandle din klage efter de fire ugers udløb.

Er du utilfreds med serviceniveauet, omgangstonen, de fysiske rammer eller maden på hospitalet, opfordrer vi dig til at henvende dig til ledelsen af afdelingen eller til hospitalets direktion.

Du kan søge erstatning via Patientforsikringen (se under Adresser), hvis du i forbindelse med undersøgelse, behandling eller pleje påføres en skade. Skaden skal anmeldes senest tre år efter, at du har fået eller burde have fået kendskab til den og senest 10 år efter, at skaden er sket. Din kontaktperson eller patientvejlederen kan hjælpe eller vejlede dig med at klage eller søge erstatning.

## Kontaktpersoner

Hvis du er indlagt mere end to dage eller skal gå til mere end to ambulante behandlinger, får du en særlig tilknytning til en eller flere kontaktpersoner. Er dit behandlingsforløb kortere end to dage, får du tilbudt en kontaktperson, hvis du har særligt behov for det.

Det er Region Hovedstadens mål, at du tilbydes en kontaktperson allerede efter en dag.

# Siddende kørsel til og fra hospitalet

**Vilkår for kørselsrefusion**

- Kørslen skal ske med det efter forholdene billigste forsvarlige transportmiddel
- Refusionen kan ikke overstige de faktiske udgifter

**Du sørger og betaler selv for kørsel**  
 Du kan få delvis refusion af dine udgifter, hvis du:

- Er pensionist,
- Har over 50 km mellem din bopæl og det hospital du hører til, eller
- Skal møde frem på hospitalet mere end en gang (i samme forløb) eller skal hjem på lægeordineret orlov.

**Du sørger selv for kørsel**  
 Overstiger dine udgifter til kørslen tur/retur 25 kr., kan du dog få dem refunderet på hospitalet.

**Du sørger selv for kørsel**  
 Overstiger dine udgifter til kørslen tur/retur 60 kr., kan du dog få dem refunderet på hospitalet.

**Du sørger og betaler selv for kørsel**

**Du sørger og betaler selv for kørsel**

Er du indkaldt til undersøgelse eller behandling på hospital

JA

Benyttter du frit sygehusvalg, dvs. har du valgt et andet offentligt hospital end det, du hører til?  
 Eller benytter du udvidet frit sygehusvalg, dvs. har du valgt et privathospital?

JA

NEJ

Er du pensionist?

JA

Kan du køre med offentlige transportmidler? (Afdelingens vurdering)

JA

NEJ

Afdelingen sørger for din kørsel

**Du sørger selv for kørsel**  
 Overstiger dine udgifter til kørslen tur/retur 25 kr., kan du dog få dem refunderet på hospitalet.

NEJ

Er afstanden mellem din bopæl og hospitalet over 50 km?

JA

Kan du køre med offentlige transportmidler? (Afdelingens vurdering)

JA

NEJ

Afdelingen sørger for din kørsel

**Du sørger selv for kørsel**  
 Overstiger dine udgifter til kørslen tur/retur 60 kr., kan du dog få dem refunderet på hospitalet.

NEJ

Skal du møde frem på hospitalet mere end en gang (i samme sygdomsforløb) eller skal du hjem på lægeordineret orlov?

JA

Kan du køre med offentlige transportmidler? (Afdelingens vurdering)

JA

NEJ

Afdelingen sørger for din kørsel eller du kører i egen bil  
 (Overstiger dine udgifter til kørslen tur/retur 60 kr. kan du fra dit 2. fremmøde få refunderet dem på hospitalet)

**Du sørger og betaler selv for kørsel**

NEJ

Er du ikke nævnt endnu?

NEJ

**Du sørger og betaler selv for kørsel**

## Hvis du har brug for en tolk

Du har ret til at få en tolk, hvis lægen vurderer, at det er nødvendigt for din behandling.

## Videnskabelige forsøg - du bestemmer

Du kan blive spurgt, om du vil deltage i et videnskabeligt forsøg. I en sådan situation skal du informeres både mundtligt og skriftligt om forsøget, og du skal give dit skriftlige samtykke til at indgå i forsøget. Du kan på et hvert tidspunkt trække dig ud af forsøget igen. Hvis du afslår at deltage i forsøget, får det selvfølgelig ingen konsekvenser for din videre behandling.

## Du har ret til at bestemme over blod- og vævsprøver

Du kan bestemme, at blod- og vævsprøver fra dig, som hospitalet opbevarer, kun må bruges i forbindelse med behandling af dig selv og ikke til forskning mv. Hvis du ønsker dette, skal du henvende dig til Sundhedsstyrelsens Vævsanvendelsesregister (se under Adresser). Du kan anmode om, at prøverne destrueres, eller at du får prøverne udleveret, hvis du har en særlig grund til det.

## Skriftligt samtykke til obduktion

Der må kun foretages lægevidenskabelig obduktion, hvis afdøde efterlader et skriftligt samtykke, eller hvis pårørende til en afdød giver tilladelse. Afdøde kan have betinget sit samtykke af den efterladte nærmeste pårørendes accept. Hvis du har valgt at testamentere dit legeme til forskning og uddannelse, kan dine pårørende ikke gøre indsigelser.

## Tilladelse til organdonation ved dødsfald

For at kunne anvende et organ til transplantation, skal lægerne have en skriftlig tilladelse enten efterladt af afdøde eller fra afdødes pårørende. Du har mulighed for at bestemme, at organdonation forudsætter dine pårørendes accept. Du kan registrere dit ønske i Donorregisteret (se under Adresser).

## Livstestamente

I et livstestamente kan du bl.a. give udtryk for, at du ikke ønsker livsførelsende behandling, når døden er uafvendelig. Du kan registrere dit ønske i Livstestamenteregisteret (se under Adresser).

## Patientvejlederen

Region Hovedstadens patientvejledere har kontorer på regionens hospitaler. Du kan frit vælge hvilken patientvejleder, du ønsker at kontakte.

Patientvejlederen kan hjælpe dig, hvis du har spørgsmål til fx frit sygehusvalg, aktindsigt eller klageveje. Patientvejlederen kan også være med til at løse misforståelser mellem dig og hospitalets personale.

Du kan ringe, skrive eller henvende dig personligt til patientvejlederen. Personalet kan hjælpe dig med at få kontakt til patientvejlederen og oplyse om adresser og åbningstider. Disse oplysninger fremgår også af hospitalets hjemmeside. Telefonnummer til Region Hovedstadens patientvejledere kan du finde på bagsiden.

## Adresser

### Klage og erstatning

#### Patientombuddet

Finsensvej 15  
2000 Frederiksberg  
Tlf.: 72 28 66 00  
E-mail: pob@patientombuddet.dk  
www.patientombuddet.dk

#### Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn

Samme adresse som Patientombuddet

#### Patientforsikringen

Nytorv 5, 3.  
1450 København K  
Tlf.: 33 12 43 43  
E-mail: pf@patientforsikringen.dk  
www.patientforsikringen.dk

### Sygehusvalg og ventetider

#### Enhed for sygehusvalg

Rigshospitalet, Afsnit 7561  
Tagensvej 20, Opgang 75, 6. sal  
2200 København N  
Tlf.: 35 45 41 19  
E-mail: fritvalg@rh.regionh.dk

### Sundhedsmyndigheder

#### Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse

Slotsholmsgade 10-12  
1216 København K  
Tlf.: 72 26 90 00  
E-mail: sum@sum.dk  
www.sum.dk

#### Sundhedsstyrelsen

Islands Brygge 67  
2300 København S  
Tlf.: 72 22 74 00  
E-mail: sst@sst.dk  
www.sst.dk

#### Region Hovedstaden

Kongens Vænge 2  
3400 Hillerød  
Tlf.: 38 66 50 00  
E-mail: regionh@regionh.dk  
www.regionh.dk

### Registre

#### Donorregisteret

Rigshospitalet  
Afsnit 9532  
Blegdamsvej 9  
2100 København Ø  
Tlf.: 35 45 52 69  
www.sundhed.dk

#### Livstestamenteregisteret

Rigshospitalet  
Afsnit 9532  
Blegdamsvej 9  
2100 København Ø  
Tlf.: 35 45 52 69  
www.sundhed.dk

#### Vævsanvendelsesregisteret

Sundhedsstyrelsen  
Islands Brygge 67  
2300 København S  
Tlf.: 72 22 74 00  
www.sundhedsdata.sst.dk

# Telefonnumre til Region Hovedstadens patientvejledere:

Træffetider:

Mandag – torsdag ml. kl. 10 - 13 og fredag ml. kl. 10 - 12.

<b>Amager Hospital</b> .....	<b>38 66 66 31</b>
<b>Bispebjerg Hospital</b> .....	<b>38 66 66 32</b>
<b>Bornholms Hospital</b> .....	<b>38 66 66 33</b>
<b>Frederiksberg Hospital</b> .....	<b>38 66 66 34</b>
<b>Frederikssund Hospital</b> .....	<b>38 66 66 35</b>
<b>Gentofte Hospital</b> .....	<b>38 66 66 36</b>
<b>Glostrup Hospital</b> .....	<b>38 66 66 37</b>
<b>Helsingør Hospital</b> .....	<b>38 66 66 39</b>
<b>Herlev Hospital</b> .....	<b>38 66 66 40</b>
<b>Hillerød Hospital</b> .....	<b>38 66 66 41</b>
<b>Hvidovre Hospital</b> .....	<b>38 66 66 42</b>
<b>Regionsgården</b> .....	<b>38 66 66 43</b>
<b>Rigshospitalet</b> .....	<b>38 66 66 44</b>



**Region  
Hovedstaden**

**Region Hovedstaden**

Kongens Vænge 2  
3400 Hillerød

Telefon: 3866 5000

E-mail: [regionh@regionh.dk](mailto:regionh@regionh.dk)